



RETOUR :

Renvoi de produits
chez JO'ELLES PAUSE BEAUTÉ

Avant de nous renvoyer un produit, merci de vérifier les points suivants :

- Lors d'un renvoi, utilisez obligatoirement notre « formulaire de retour ».

Si vous n'en possédez pas, vous pouvez le télécharger sur le site, <https://jo-elles.fr> figurant dans les conditions générales de vente ou dans la partie des mentions légales.

- Les conditions de retour figurent dans nos conditions générales de vente.
 Les produits doivent être renvoyés dans la mesure du possible dans des conditionnements du type Lettre max en fonction de leur volume ou dans le colis d'origine.
 Veuillez ajouter obligatoirement la copie de la facture.

Pour des questions de SAV, de colis, vous pouvez nous joindre :

- Par téléphone au n° 07 67.63.15.05 ou
 Par mail à l'adresse suivante contact@jo-elles.fr

L'adresse de retour est la suivante :

JO' ELLES PAUSE BEAUTÉ
Résidence du parc, Bâtiment Saules 13
Rue Gaston Lesage
91410 DOURDAN
FRANCE

Veuillez préciser le code du * Motif du retour :

- | | | | | | |
|----|---|-------------------------------------|----|---|-----------------------------|
| 11 | ➤ | Trop étroit/ trop petit/ trop court | 33 | ➤ | Produit livré en double |
| 12 | ➤ | Trop large/ trop grand/ trop long | 34 | ➤ | Produit commandé par erreur |
| 22 | ➤ | Défaut de fabrication/de produit | 35 | ➤ | Produit commandé en double |
| 23 | ➤ | Produit abîmé | 36 | ➤ | Livraison incomplète |
| 24 | ➤ | Couleur non conforme | 40 | ➤ | Le produit ne plaît pas |
| 31 | ➤ | Produit livré tardivement | 48 | ➤ | Le client refuse le produit |
| 32 | ➤ | Produit non conforme | 49 | ➤ | Retour Bijou |

Motif :

